

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB – Stand April 2024

1. Allgemeines

1.1 Alle Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Kunden bei Vertragsverhandlungen oder zur Ausführung eines Vertrages getroffen werden, sind schriftlich niedergelegt. Mündliche Zusatzabreden gelten nur bei schriftlicher Bestätigung durch uns.

2. Angebot

2.1 Der vom Kunden unterzeichnete Vertrag ist ein bindendes Angebot. Wir sind berechtigt, dieses innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Wird es innerhalb dieser Frist nicht von uns angenommen, so gilt es als abgelehnt.

2.2 Sofern nicht anders angegeben sind unsere Angebote freibleibend.

3. Widerrufsrecht

3.1 Dem Kunden steht bei Lieferung im Wege des Fernabsatzes gemäß § 355 BGB ein Widerrufsrecht des Vertrages zu.

3.2 Die Widerrufsfrist beträgt 2 Wochen. Der Widerruf bedarf keiner Begründung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs in Textform an unsere oben angegebene Adresse bzw. die rechtzeitige Rücksendung der Ware an unsere obige Adresse.

3.3 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Es besteht ferner nicht, wenn die gelieferten Waren (insbesondere Flügel und Klaviere) aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

3.4 Der Kunde hat, bei bestehendem und ausgeübtem Widerrufsrecht, Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung zu leisten, soweit die Verschlechterung nicht ausschließlich auf die Prüfung der Sache zurückzuführen ist.

4. Preise, Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug des Kunden

4.1 Soweit nicht anders angegeben, gelten unsere Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.2 Soweit nicht anders angegeben, sind unsere Rechnungen sofort nach Auslieferung der Ware oder Eintritt des Annahmeverzuges ohne Abzug zur Zahlung fällig. Nach Ablauf von 14 Tagen seit Auslieferung kommt der Kunde in Zahlungsverzug; einer gesonderten Mahnung bedarf es nicht.

4.3 Kommt der Kunde in Verzug, sind wir berechtigt, pauschale Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten zu berechnen. Können wir einen höheren Verzugschaden nachweisen, so sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

5. Lieferzeit, Lieferhindernisse, Preisanpassung

5.1 Soweit kein ausdrücklich verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde, sind unsere Liefertermine oder Lieferfristen ausschließlich unverbindliche Angaben.

5.2 Sollten wir aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger, von uns nicht zu vertretender Umstände nicht zur termingerechten Lieferung in der Lage sein, wird die Lieferfrist für die Dauer dieser Ereignisse verlängert.

5.3 Der Besteller kann 12 Wochen nach Überschreitung eines unverbindlichen Liefertermins/Lieferfrist uns in Textform auffordern binnen einer angemessenen Frist zu liefern. Sollten wir einen ausdrücklichen Liefertermin/eine Lieferfrist schuldhaft nicht einhalten oder wenn wir aus anderem Grund in Verzug geraten, so muss der Besteller uns eine angemessene Nachfrist zur Bewirkung der Leistung setzen. Wenn wir die Nachfrist fruchtlos verstreichen lassen, so ist der Besteller berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

6. Gewährleistung

6.1 Soweit nicht anders angegeben gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

6.2 Von der Gewährleistung eingeschlossen werden Sachmängel, die zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs zumindest in ihren Ursachen vorhanden sind und erst später hervortreten. Für Sachmängel, die innerhalb der

/// Helen Staudt
Klavier- & Cembalobauerin

/// Brunnenstr. 19
56412 Stahlhofen

/// www.helenstaudt.de
info@helenstaudt.de

/// Telefon: 0 26 02.67 47 990
Mobil: 01 75.12 66 018

/// Bankverbindung:
IBAN:
DE22 573 510 3000 800 200 27
BIC: MALADE51AKI
Sparkasse Westerwald-Sieg

/// USt-IdNr.:
DE 27 63 75 511

/// *Eingetragen im Verzeichnis
zulassungsfreier Handwerke
bei der HWK Koblenz*

*Mitglied im Bund Deutscher
Klavierbauer BDK*

Gewährleistungsfrist, aber erst nach Gefahrübergang entstehen, die auf äußeren Einwirkungen oder auf einer Änderung des Standes der Technik beruhen, haften wir nicht. Von der Gewährleistung ausgenommen ist der natürliche Verschleiß der Ware.

6.3 Unsere Gewährleistungspflicht entfällt, wenn der Fehler dadurch entstanden ist, dass der Kunde den Fehler nicht angezeigt hat oder aufnehmen ließ, er uns trotz Aufforderung nicht unverzüglich Gelegenheit zur Nachbesserung gegeben hat, er die Ware unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht hat, die Ware von einem anderen Betrieb unsachgemäß instand setzen, warten oder pflegen ließ, oder er unsere Vorschriften über die Behandlung, Pflege und Wartung nicht befolgt hat.

6.4 Der Kunde hat zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Besteller bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Besteller ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder haben wir die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der Besteller nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu.

6.5 Soweit wir den Mangel nicht zu vertreten haben, können wir die Nacherfüllung verweigern.

7. Verjährung

7.1 Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt beim Kauf einer neuen, beweglichen Sache zwei Jahre, beim Kauf einer gebrauchten, beweglichen Sache ein Jahr ab deren Lieferung.

8. Eigentumsvorbehalt, Rücktritt, außerordentliche Kündigung des Verkäufers, Vertragsstrafe

8.1 Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Vertrag vor.

8.2 Der Kunde haftet für alle von ihm schuldhaft verursachten Schäden an der noch in unserem Eigentum stehenden Ware.

Die Beweislast, dass ein Verschulden nicht vorliegt, trifft den Kunden. Die Ware ist entsprechend unserer Pflegeanweisungen gegen jede Beschädigung des Inneren und Äußern zu schützen und sorgfältig zu behandeln, so lange noch Zahlungen aus diesem Vertrag offen stehen.

8.3 Bei Zahlungsverzug von mindestens 30 Tagen sind wir berechtigt, nach Rücktritt vom Vertrag die Ware abzuholen und zu diesem Zweck den Aufbewahrungs- bzw. Einsatzort der Ware zu betreten. Der Kunde verzichtet auf die Rechte, die ihm in diesem Falle aus verbotener Eigenmacht zustehen würden, und gestattet uns für diesen Fall den Zugang zu den Räumen, in denen sich die Ware befindet.

9. Gerichtsstand, Erfüllungsort, Schlussbestimmungen

9.1 Sofern sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort.

9.2 Wir nehmen die Daten sämtlicher Kunden in Dateien auf und verarbeiten sie, worauf hingewiesen wird; der Kunde ist mit der Speicherung der Daten einverstanden.

9.3 Sollte eine unserer obigen AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. In diesem Fall vereinbaren die Parteien, dass die unwirksame Bestimmung durch eine solche ersetzt wird, die dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

/// Helen Staudt
Klavier- & Cembalobauerin

/// Brunnenstr. 19
56412 Stahlhofen

/// www.helenstaudt.de
info@helenstaudt.de

/// Telefon: 0 26 02.67 47 990
Mobil: 01 75.12 66 018

/// Bankverbindung:
IBAN:
DE22 573 510 3000 800 200 27
BIC: MALADE51AKI
Sparkasse Westerwald-Sieg

/// USt-IdNr.:
DE 27 63 75 511

/// *Eingetragen im Verzeichnis
zulassungsfreier Handwerke
bei der HWK Koblenz*

*Mitglied im Bund Deutscher
Klavierbauer BDK*